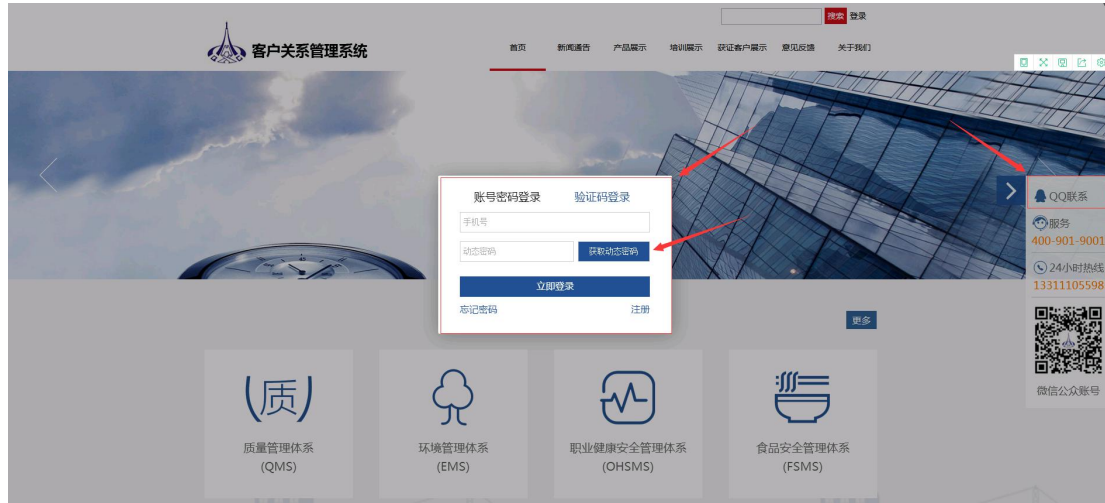


# CRM 客户关系管理系统使用说明（适用于终端客户）

## 1、登录地址：vip.hxqc.cn



## 2、网站右上角点击登录按钮进入登录界面

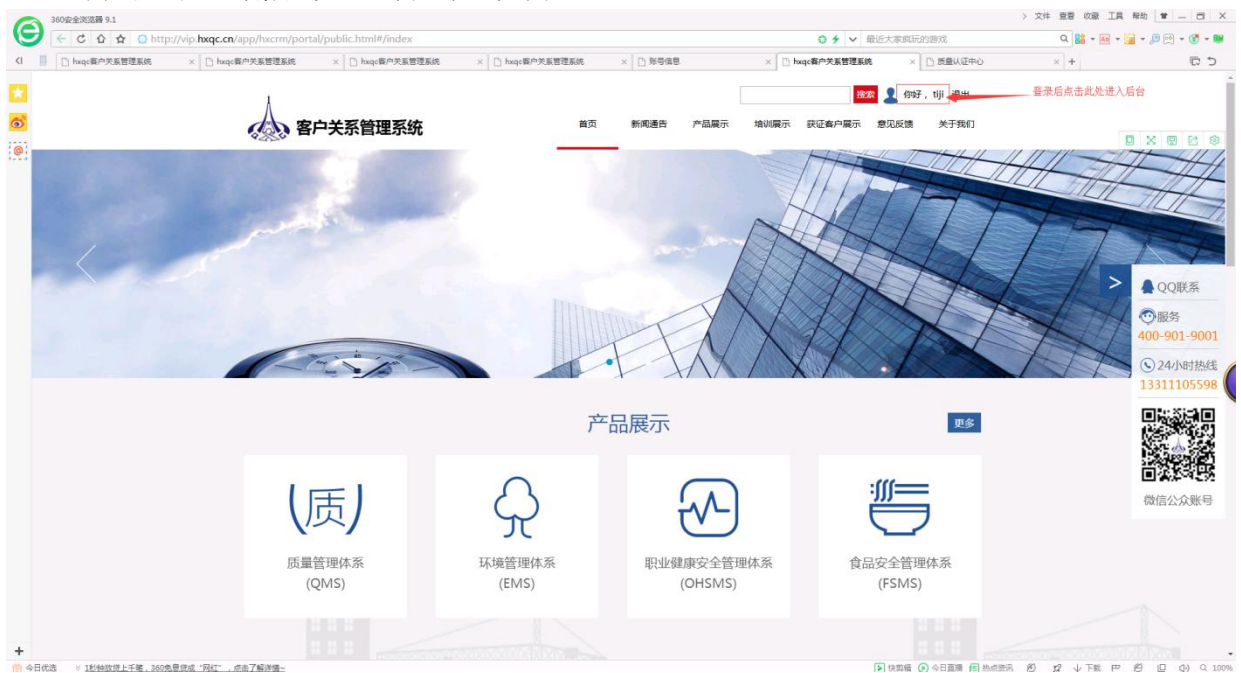


3、已向航星申请认证的组织请使用验证码登录方式进行登录，账号为签订的合同联系人手机号，密码向系统索取。如无法登录请点击网站首页的QQ客服与管理员联系。

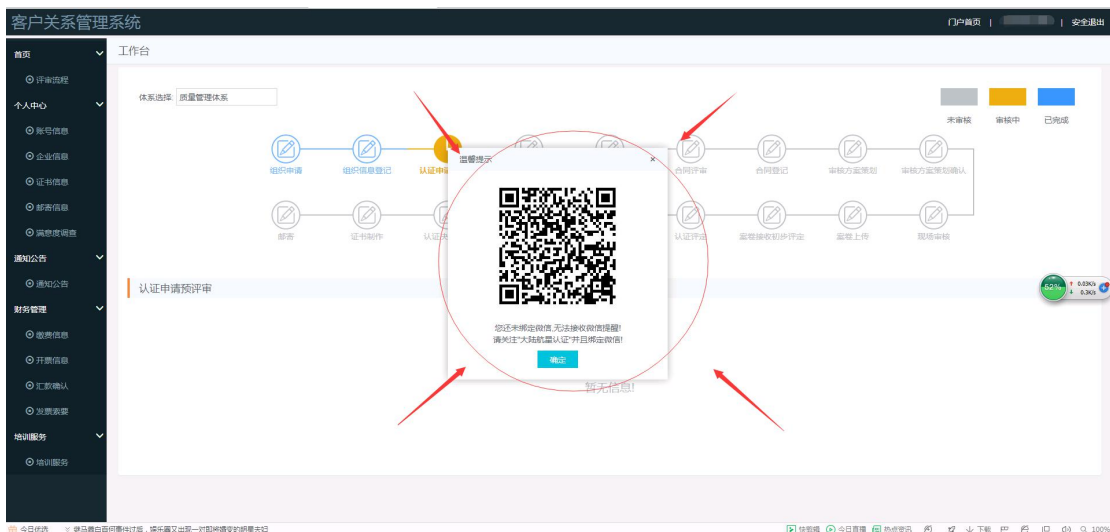
4、未向航星认证申请认证的组织，请先注册账号密码后使用账号密码的登录方式进行登录。



5、登录后点击右上角账号进入个人中心页面



6、进入后台请先扫码并关注航星认证服务号，手机登录后绑定微信，绑定后当您的的认证状态发生变化时会实时收到微信通知。



## 7、评审流程显示不同体系认证进度。

客户关系管理系统

工作台

选择不同体系显示不同认证进度

体系选择 质量管理体系

组织申请 组织信息登记 认证申请评审 认证申请受理/不受理 合同评审 合同登记 审核方案策划 审核方案策划确认 审核 审核报告编制 审核报告编制确认 审核报告编制 审核报告编制确认 审核报告编制 审核报告编制确认 审核报告编制 审核报告编制确认 审核报告编制 审核报告编制确认

未审核 审核中 已完成

组织信息登记

组织名称: 测试数据9999 企业编号: [REDACTED]

企业地址: 北京市海淀区 税务登记地址: [REDACTED]

税务登记电话: [REDACTED] 纳税人识别号: [REDACTED]

开户行: [REDACTED] 纳税人识别号: [REDACTED]

发展类型: [REDACTED] 联系人: 兴

联系人电话: [REDACTED] 联系人职务: 经理

## 8、个人中心可查看组织基本信息及邮寄、证书信息。

客户关系管理系统

个人中心

账号信息

| ID    | 用户名         | 企业名称     | 密码   | 时间                  |
|-------|-------------|----------|------|---------------------|
| 24841 | 15001021489 | 测试数据9999 | ---- | 2017-12-05 10:11:27 |

个人中心可查看基本信息及证书邮寄信息

## 9、公告：可查看最新通知

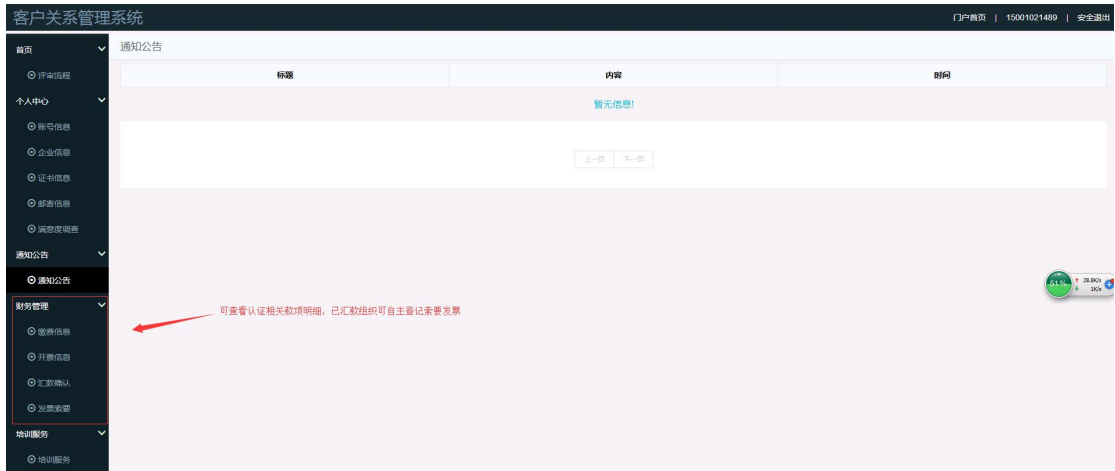
客户关系管理系统

通知公告

| 标题    | 内容 | 时间 |
|-------|----|----|
| 暂无信息! |    |    |

可查看近期重要通知

## 10、财务管理：可查看认证相关财务明细，已汇款组织可自主申请发票



11、如遇使用上的困惑或问题，请随时点击官网客服或联系 QQ252679459，电话 15001021489。

