

# 最新的ISO管理体系认证调查结果

2009-12-07

“ISO认证的调查—2008”的结果显示，2008年，在全世界范围获得ISO食品安全管理体系和ISO/IEC信息安全管理体系认证证书的组织有较大幅度地增加。

发出的 ISO 22000: 2005《食品安全管理体系 要求》证书，2008年增幅超过96%，同时，发出的 ISO/IEC 27001: 2005《信息安全管理体系 要求》证书，增幅也超过20%。

尽管2007年暴发了金融危机并且在2008年蔓延到世界上大多数国家的经济部门，ISO调查显示在176个国家中（2007年是175个国家）正在围绕一个或多个管理体系标准开展认证活动。

ISO在对调查的介绍中评论说：“这清楚地表明认证已经成为世界经济和即使在危机时期也能够保持组织的竞争力的必不可少的工具。这也可能是组织在危机期间寻找支持实现他们的目标的管理体系认证的原因。”

## ISO 9001: 2000/2008

2008年的调查报告包括ISO 9001: 2000和ISO 9001: 2008的累计结果，因为2008版本与2000版本相比，并未增加任何新的要求。

ISO 9001给出了质量管理体系要求，现在已被稳固地确立为在全球范围内实施的质量保证标准，使人确信组织有能力满足质量要求和在供方与顾客的关系中提高顾客满意度。

截至2008年12月底，在176个国家和经济体中已发出 ISO 9001（包括2000 版和2008版）认证证书至少 982 832 张。2008年总计比2007年175个国家和经济体颁发的 951 486 张增加了31 346 张（+3 %）。其中服务供应商在所有ISO9001证书中所占比率由2007年的32%提高到了2008年的40%。

## ISO 14001: 2004

ISO 14001: 2004 给出了环境管理体系要求，希望能够确认各组织以环境上可持续的方式运作具有全球意义。

截至2008年12月底，在155个国家和经济体中已发出 ISO 14001: 2004认证证书至少188 815张。与2007年148个国家和经济体颁发的证书总数 154 572 张相比增加了34 243张（+22 %）。其中服务业所占的比率由2007年的29%增加到了2008年的34%。

## ISO/TS 16949: 2002（编译者注：已于2009年6月15日更新为ISO/TS 16949: 2009）

ISO / TS 16949: 2002 给出了汽车行业供应商应用 ISO 9001: 2000 的要求。截至2008年12月底，在81个国家和经济体中已发出ISO/TS 16949: 2002认证证书39 320张。与2007年时的81个国家

和经济体颁发 35 198 张证书相比增加了4 122 张（+12 %）。

### **ISO 13485: 2003**

ISO 13485: 2003 给出了以监管为目的的医疗器械行业质量管理要求。截至2008年12月底，在88个国家和经济体中已发出 ISO 13485: 2003 认证证书 13 234 张。与2007年时的84个国家和经济体颁发 12 985 张证书相比增加了249 张（+2 %）。

### **ISO/IEC 27001: 2005**

ISO/IEC 27001: 2005 给出了信息安全管理体的要求。截至2008年年底，在82个国家和经济体中已发出 ISO/IEC 27001: 2005 认证证书 9 246 张。与 2007 年时的70个国家和经济体颁发7 732 张证书相比增加了1 514张（+20 %）。

### **ISO 22000: 2005**

ISO 22000: 2005给出了食品安全管理体系要求。虽然2007年所做的调查没有详细提供有关ISO 22000: 2005 认证的情况，只给出了全球粗略的总数。2008年的调查允许提供2007年和2008年二者通过按国家统计分析比较的结果。截至2008年12月底，在112个国家和经济体中至少已发出ISO 22000: 2005 认证证书 8 102 张，与2007年时93个国家和经济体颁发的 4 132 张证书相比增加 3 970 张（+96 %）。

### **Brochure + CD-ROM**

以上是在ISO网站上免费提供的ISO调查的主要结论。更多的信息，包括行业划分，可以在The ISO Survey of Certifications – 2008中找到，这是一个综合手册和CD - ROM。它可以从ISO国家成员机构获得，也可直接从ISO中央秘书处，通过ISO商店或联系通信和信息部购买，价格50瑞士法郎。

### **ISO 编者注:**

符合性认证不是 ISO 标准本身的要求，但它们可以帮助用户组织实现他们自己和他们的客户的认证。不过，组织可以有许许多多的选择，因为人们已经证明，一个独立的符合性认证能增加价值。

ISO本身不执行其标准的认证，不能颁发证书并且无法控制独立于ISO的其他组织的认证。不过，这些组织经常会收到ISO针对证书的数量索取资料的要求，这标志着组织承诺协助ISO调查。ISO会在网站提供免费的公共信息服务，发布调查的基本结果。

（HXQC 宋治民编译）

2010.01.04于北京